

## POLÍTICA DE GESTÃO

A **Política de Gestão** da CertiTecna rege-se pelos seguintes princípios:

- Procurar de forma sistemática e contínua a identificação dos seus recursos por forma a otimizá-los;
- Cumprir os requisitos legais associados aos serviços efetuados;
- Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema de Gestão e mantendo uma avaliação e qualificação dos serviços prestados;
- Envolver todos os colaboradores no Sistema de Gestão, estando atenta às suas necessidades;
- Avaliar sistematicamente os resultados da implementação do seu Sistema de Gestão, mantendo todas as atividades a funcionar de acordo com os procedimentos estabelecidos, melhorando continuamente a eficácia do Sistema.

Lisboa, 30 de janeiro de 2018.